

SVEUČILIŠTE U RIJECI  
 FAKULTET INFORMATIKE I DIGITALNIH TEHNOLOGIJA  
 Radmile Matejčić 2, Rijeka

Akademski godina 2023./2024.

OSNOVNI PODACI O PREDMETU		
Naziv predmeta	<b>Strateško planiranje informacijskih sustava</b>	
Studijski program	Sveučilišni diplomski studij Informatika	
Status predmeta	obvezatan za modul PI	
Semestar	3.	
Bodovna vrijednost i nastavno opterećenje	ECTS koeficijent opterećenosti studenata	6
	Broj sati (P+V+S)	30+30+0
Nositelj predmeta	Izv. prof. dr. sc. Sanja Čandrlić	
E-mail	<a href="mailto:sanjac@inf.uniri.hr">sanjac@inf.uniri.hr</a>	
Ured	Radmile Matejčić 2, O-515 (5. kat)	
Vrijeme konzultacija		
Asistent	Kristian Stančin, mag. inf.	
E-mail	<a href="mailto:kristian.stancin@inf.uniri.hr">kristian.stancin@inf.uniri.hr</a>	
Ured	Radmile Matejčić 2, O-523 (5. kat)	
Vrijeme konzultacija	Ponedjeljkom od 10h do 12h (uz obaveznu prethodnu najavu) ili po dogovoru e-mailom	
DETALJNI OPIS PREDMETA		
<i>Ciljevi predmeta</i>		
Cilj je predmeta usvajanje temeljnih i proširenih znanja iz područja strateškog planiranja informacijskog sustava što uključuje procjenu usklađenosti poslovnih procesa sa strateškim ciljevima organizacije, analizu prioriteta unaprjeđenja poslovnih procesa uz odabir prikladne metode za provedbu unaprjeđenja, plan provedbe informatizacije poslovanja poduzeća te vrednovanje scenarija unaprjeđenja poslovanja uz pomoć IKT-a.		
<i>Uvjeti za upis predmeta</i>		
Nema uvjeta za upis predmeta.		
<i>Očekivani ishodi učenja za predmet</i>		
Očekuje se da nakon izvršavanja svih programom predviđenih obveza studenti budu sposobni:		
<ol style="list-style-type: none"> <li>11. Razlikovati osnovne koncepte, metode, tehnike i pristupe strateškog planiranja informacijskog sustava.</li> <li>12. Procijeniti usklađenost poslovnih procesa sa strateškim ciljevima organizacije i razinu ugovorenih informacijskih usluga na temelju analize pristupa, metoda i referentnih modela upravljanja informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama.</li> <li>13. Opravdati odabir prikladne metode za provedbu određene faze životnog ciklusa informacijskog sustava i povezati je u metodiku prikladnu za razvoj IS-a na temelju analize prioriteta unaprjeđenja identificiranih poslovnih procesa.</li> <li>14. Kreirati prijedlog informatizacije poslovanja u skladu sa strateškim ciljevima organizacije, metodama dizajna preporučenih strategija informacijskih usluga te plan provedbe informatizacije poslovanja poduzeća.</li> </ol>		

<p>15. Integrirati unaprijeđene poslovne procese u model poslovanja uzimajući u obzir tehnološke trendove u IKT-u i njihove implikacije na poslovne modele.</p> <p>16. Vrednovati scenarije unaprijeđenja poslovanja uz pomoć IKT-a, a s obzirom na potencijalne troškove i učinke na temelju modela optimiziranih poslovnih procesa kreiranog pomoću specijaliziranih programskih alata za implementaciju simulacijskog modela.</p>	
<p><i>Sadržaj predmeta</i></p>	
<p>Na predmetu se obrađuju sljedeći sadržaji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osnove informacijskih sustava. Organizacija. Uloga IS i ICT u organizaciji. Informacijska organizacija. Ulaganje u IS/ICT. Strateški plan IS. Pregled metoda razvoja IS. Pristupi razvoju IS. Veza poslovnog strateškog planiranja i strateškog planiranja IS. Analiza postojećeg stanja IS. Poslovni procesi. Arhitektura informacijskog sustava – određivanje informacijskih podsustava. (I1, I2, I3)</li> <li>• Razvoj informacijskih podsustava. Metode za određivanje prioriteta informatizacije. Metode za usklađivanje poslovnih potreba tvrtke i njenih IS: reinženjering poslovnih procesa, metoda CSF – Critical Success Factors. Cost benefit analiza. SWOT analiza. Outsourcing. Svrha strateškog planiranja IS. Proces strateškog planiranja IS kroz faze: vizija, analiza, usmjerenje, preporuke. (I4, I5, I6)</li> </ul>	
<p><i>Način izvođenja nastave</i></p>	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja <input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci
	<input type="checkbox"/> seminari i radionice <input type="checkbox"/> multimedija i mreža
	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe <input checked="" type="checkbox"/> laboratorij
	<input checked="" type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu <input type="checkbox"/> mentorski rad
	<input type="checkbox"/> terenska nastava <input type="checkbox"/> ostalo
<p><i>Komentari</i></p>	<p>Nastava će se izvoditi kombinirajući rad u učionici, e-učenje, praktični rad i samostalni rad izvan učionice. Studenti će kod upisa predmeta biti upućeni na kontinuirano korištenje sustava za e-učenje. U detaljnom izvedbenom nastavnom planu bit će objavljen raspored nastave s predavanjima i vježbama.</p>
<p><i>Obavezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i></p>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cassidy, A. (2006). A Practical Guide to Information Systems Strategic Planning. Auerbach Publications, Boca Raton, USA.</li> <li>2. Dhillon, G.S. (2014). Strategic Information Systems Planning: Readings and Cases, Semantic Books.</li> <li>3. Teubner, R. A., Stockhinger, J. (2020). Literature review: Understanding information systems strategy in the digital age. The Journal of Strategic Information Systems, 29(4).</li> <li>4. Ward, J., Peppard, J. (2002). The Strategic Management of Information Systems: Building a Digital Strategy, 4th Edition. John Wiley&amp;Sons.</li> <li>5. Sadržaji pripremljeni za učenje putem sustava za učenje.</li> </ol>	
<p><i>Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i></p>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brumec, J. (1998). Strategic Planning of Information Systems. Journal of Information and Organizational Sciences, vol. 2. Varaždin, Croatia.</li> <li>2. Brumec, J., Dušak, V., Vrček N. (2001). Framework for strategic planning of information systems. Proceedings of the 7th Americas Conference on Information Systems. Boston, USA.</li> </ol>	

3.	Clark, S. (2007). Information Systems Strategic Management: An Integrated Approach. RouthledgeSeries, Taylor and Francis.
4.	Dobrović, Ž. (2000). Strategijsko planiranje, poslovna i informacijska arhitektura. Zbornik radova savjetovanja CASE 12, Opatija, Croatia.
5.	Jonathan, G.M., Rusu, L., Van Grembergen, W. (2021). Business-IT Alignment and Digital Transformation: Setting a Research Agenda. Information Systems Development: Crossing Boundaries between Development and Operations (DevOps) in Information Systems (ISD2021 Proceedings). Valencia, Spain: Universitat Politècnica de València.
6.	Ward, J., Peppard, J. (2002). Strategic planning fo Information Systems. John Wiley&Sons.
<i>Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija</i>	
Predviđa se periodičko provođenje evaluacije s ciljem osiguranja i kontinuiranog unapređenja kvalitete nastave i studijskog programa (u okviru aktivnosti Odbora za upravljanje i unapređenje kvalitete Fakulteta informatike i digitalnih tehnologija). U zadnjem tjednu nastave provodit će se anonimna evaluacija kvalitete održane nastave od strane studenata. Provest će se i analiza uspješnosti studenata na predmetu (postotak studenata koji su položili predmet i prosjek njihovih ocjena).	
<i>Jezik izvođenja nastave</i>	Hrvatski jezik
<i>Mogućnost izvođenja na stranom jeziku</i>	Ne

### OBVEZE, PRAĆENJE RADA I VREDNOVANJE STUDENATA

#### Konstruktivno povezivanje

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS	ECTS - PRAKTIČNI RAD	ISHODI UČENJA	SPECIFIČNA AKTIVNOST	METODA PROCJENJIVANJA	BODOVI MAX.
Pohađanje nastave i aktivnosti u nastavi	2	1	I1-I6	Prisutnost studenata. Korištenje sustava za e-učenje.	Popisivanje (evidencija). Provjera podataka u sustavu.	0
Parcijalni ispiti (kolokviji)	1,5	0,5	I1	Dvije kontinuirane provjera znanja.	Bodovi na kolokvijima pretvaraju se u ocjenске bodove.	35
Rasprave na forumu	0,25	0,25	I4	Aktivno sudjelovanje na svim raspravama postavljenima na forumu.	Vrednovanje kvalitete obrađenosti gradiva, kvalitete sudjelovanja u raspravi te količine sudjelovanja na svaku temu.	5
Kratke provjere	0,5	0	I5	On-line provjere na sustavu za e-učenje Merlin.	Kriteriji su razrađeni za svaki zadatak.	10
Ocjenske vježbe	0,75	0,75	I3, I4	Praktične vježbe na nastavi.	Kriteriji su razrađeni za svaki zadatak.	20
Ispit	1	1	I2, I6	Izrada seminarskog rada.	Odgovori se boduju prema definiranim kriterijima.	30
<b>UKUPNO</b>	<b>6</b>	<b>3,5</b>				<b>100</b>

## Obveze i vrednovanje studenata – puna nastavna satnica

### 1. Pohađanje nastave i aktivnosti u nastavi

Nastava se odvija prema mješovitom modelu u kombinaciji klasične nastave u učionici i *online* nastave uz pomoć sustava za e-učenje prema rasporedu koji je prikazan je tablicom u nastavku. Studenti su dužni koristiti sustav za e-učenje Merlin (<https://moodle.srce.hr/>) gdje će se objavljivati informacije o predmetu, materijali za učenje, zadaci za vježbu, zadaci za domaće zadaće te obavijesti vezane za izvođenje nastave (putem foruma Obavijesti).

Studenti koji studiraju u punoj nastavnoj satnici (studenti koji su upisali studij u redovitom statusu) dužni su redovito pohađati nastavu, aktivno sudjelovati tijekom nastave te izvršavati aktivnosti predmeta u okviru sustava Merlin koje će nastavnici najavljivati putem foruma.

### 2. Parcijalni ispiti (kolokviji)

Tijekom semestra pisat će se dva kolokvija s teorijskim i praktičnim zadacima obrađenim na predavanjima i vježbama, uživo u učionici. Vrednovat će se ispravnost, način i kvaliteta riješenih kolokvija, prema definiranim kriterijima. Na prvom je kolokviju moguće ostvariti najviše 15 bodova, a na drugom najviše 20 bodova. Na taj način studenti će moći skupiti najviše 35 bodova. Studenti moraju ostvariti najmanje 50% ukupnih bodova ove ocjenske aktivnosti (17,5 bodova od ukupno 35), kako bi ostvarili pravo izlaska na završni ispit.

#### **POPRAVNI KOLOKVII**

Na kraju semestra, u terminu definiranom rasporedom nastave, postoji mogućnost pisanja popravnog kolokvija. Svaki student, koji to bude htio, moći će pristupiti pisanju jednog popravnog kolokvija.

### 3. Rasprave na forumu

Tijekom semestra od studenata se očekuje učestalo praćenje te aktivno i samostalno sudjelovanje u svim objavljenim raspravama na forumu na Merlinu. Vrednovat će se način i kvaliteta obrade zadane teme rasprave, kao i broj objavljivanja (postova) na svaku zadanu temu. Na taj način studenti će moći skupiti maksimalno 5 bodova. Za ovu aktivnost nije predviđen ocjenski prag.

### 4. Kratke provjere

Tijekom semestra pisat će se tri kratke provjere preko Merlin stranice kolegija. Kratke provjere uključivat će prethodno obrađeno gradivo. Na provjerama moći će se skupiti maksimalno 10 bodova. Studenti moraju ostvariti najmanje 50% ukupnih bodova ove ocjenske aktivnosti (5 bodova od ukupno 10), kako bi ostvarili pravo izlaska na završni ispit.

### 5. Ocjenke vježbe

Tijekom semestra održat će se dvije ocjenke vježbe koje uključuju primjenu obrađenih metoda na praktičnim primjerima. Svaka ocjenska vježba nosi 10 bodova, odnosno ukupno 20 bodova. Studenti moraju ostvariti najmanje 50% ukupnih bodova ove ocjenske aktivnosti (10 bodova od ukupno 20), kako bi ostvarili pravo izlaska na završni ispit.

### 5. Ispit

Završni ispit piše se u obliku seminarskog rada koji obuhvaća primjenu naučenog gradiva i pripadajućih metoda na praktičnom primjeru. Vrednovat će se način i kvaliteta seminarskog rada prema definiranim kriterijima. Seminarski rad nosi ukupno 30 ocjenskih bodova. Da bi studenti pristupili završnom ispitu, moraju predati seminar najkasnije 5 dana prije ispitnog roka.

## Obveze i vrednovanje studenata – prilagođena nastavna satnica

### 1. Pohađanje nastave i aktivnosti u nastavi

Nastava se odvija prema mješovitom modelu u kombinaciji klasične nastave u učionici i *online* nastave uz pomoć sustava za e-učenje prema rasporedu koji je prikazan je tablicom u nastavku. Studenti su dužni koristiti sustav za e-učenje Merlin

---

(<https://moodle.srce.hr/>) gdje će se objavljivati informacije o predmetu, materijali za učenje, zadaci za vježbu, zadaci za domaće zadaće te obavijesti vezane za izvođenje nastave (putem foruma Obavijesti).

Studenti koji studiraju u sklopu prilagođene nastavne satnice (studenti koji su upisali studij u izvanrednom statusu) mogu izostati s najviše 50% sati nastave (predavanja i vježbi), a dužni su aktivno sudjelovati tijekom nastave (u učionici ili *online*) te izvršavati aktivnosti predmeta u okviru sustava Merlin koje će nastavnici najavljivati putem foruma.

## 2. Obveze i aktivnosti vrednovanja

Obveze i vrednovanje studenata koji studiraju u sklopu prilagođene nastavne satnice, jednake su onima studenata koji studiraju u sklopu pune nastavne satnice.

## Ocjenjivanje

Kontinuiranim radom tijekom semestra na prethodno opisani način studenti mogu ostvariti najviše 70 ocjenskih bodova, a da bi mogli pristupiti ispitu moraju ostvariti 50% i više bodova (minimalno 35) i zadovoljiti sve prethodno definirane bodovne pragove na nastavnim aktivnostima te uvjete propisane ovim izvedbenim planom.

Ispit nosi udio od maksimalno 30 ocjenskih bodova, a smatra se položenim samo ako na njemu student postigne minimalno 50%-ni uspjeh (ispitni prag je 50% uspješno riješenih zadataka).

Ako je ispit prolazan, skupljeni bodovi pribrojat će se prethodnima i prema ukupnom rezultatu formirat će se pripadajuća ocjena. U suprotnom, student ima pravo pristupa ispitu još 2 puta (ukupno do 3 puta tijekom akademske godine).

## Konačna ocjena ostvarenosti ishoda učenja na predmetu

Konačna ocjena ostvarenosti ishoda učenja na predmetu je zbroj ocjenskih bodova postignutih u kontinuiranom praćenju i vrednovanju i ocjenskih bodova postignutih na ispitu, a donosi se na sljedeći način:

A – 90% - 100%	(ekvivalent: izvrstan 5, slovna ocjena A)
B – 75% - 89,9%	(ekvivalent: vrlo dobar 4, slovna ocjena B)
C – 60% - 74,9%	(ekvivalent: dobar 3, slovna ocjena C)
D – 50% - 59,9%	(ekvivalent: dovoljan 2, slovna ocjena D)
F – 0% - 49,9%	(ekvivalent: nedovoljan 1, slovna ocjena F)

## Ispitni termini

12.02.2024.  
26.02.2024.  
25.03.2024.  
04.09.2024.

## Ispričnice za izostanak s nastave

Ispričnicu za opravdani izostanak s nastave potrebno je predati predmetnim nastavnicima najkasnije 7 dana nakon izostanka. U suprotnom izostanak se neće opravdati.

**SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE – zimski (III.) semestar akademske godine 2023./2024.**

Nastava će se na predmetu odvijati u zimskom semestru prema sljedećem rasporedu:

predavanja: utorkom 12:00 – 13:30 u O-358

vježbe: četvrtkom 8:15 – 9:45 u O-350

Tj.	Datum	Vrijeme	Prostor	Tema	Nastava	Izvođač
1.	3.10.2023.	12:00-13:30	O-358	Uvod u kolegij.	P1	Sanja Čandrić
1.					V1	Kristian Stančin
2.	10.10.2023.	12:00-13:30	online	Osnovni pojmovi SPIS-a.	P2	Sanja Čandrić
2.	12.10.2023.	8:15-9:45	online	Zašto tvrtke počinju sa strateškim planiranjem?	V2	Kristian Stančin
3.	17.10.2023.	12:00-13:30	O-358	Menadžment i ulaganje u IT/IS.	P3	Sanja Čandrić
3.	19.10.2023.	8:15-9:45	online	Kratka provjera 1.	V3	Kristian Stančin
4.	24.10.2023.	12:00-13:30	O-358	Svrha SPIS-a.	P4	Sanja Čandrić
4.	26.10.2023.	8:15-9:45	O-350	Vrste organizacijskih struktura.	V4	Kristian Stančin
5.	31.10.2023.	12:00-13:30	online	Proces planiranja SPIS-a.	P5	Sanja Čandrić
5.	2.11.2023.	8:15-9:45	online	Kratka provjera 2.	V5	Kristian Stančin
6.	7.11.2023.	12:00-13:30	online	Faza vizije tijekom izrade strateškog plana IS.	P6	Sanja Čandrić
6.	9.11.2023.	8:15-9:45	online	Faza vizije tijekom izrade strateškog plana IS.	V6	Kristian Stančin
7.	14.11.2023.	12:00-13:30	O-358	Upute za rad na seminaru.	P7	Sanja Čandrić
7.	16.11.2023.	8:15-9:45	O-350	<b>Kolokvij 1.</b>	V7	Kristian Stančin
8.	21.11.2023.	12:00-13:30	O-358	Faza analize tijekom izrade strateškog plana IS.	P8	Sanja Čandrić
8.	23.11.2023.	8:15-9:45	O-350	Ocjenska vježba 1: Analiza životnog ciklusa resursa	V8	Kristian Stančin
9.	28.11.2023.	12:00-13:30	online	Faza usmjerenja tijekom izrade strateškog plana IS.	P9	Sanja Čandrić
9.	30.11.2023.	8:15-9:45	O-350	SPIS metodika.	V9	Kristian Stančin
10.	5.12.2023.	12:00-13:30	online	Prezentacija plana izvršnom menadžmentu.	P10	Sanja Čandrić
10.	7.12.2023.	8:15-9:45	online	Kratka provjera 3.	V10	Kristian Stančin
11.	12.12.2023.	12:00-13:30	O-358	Faza preporuke tijekom izrade strateškog plana IS.	P11	Sanja Čandrić
11.	14.12.2023.	8:15-9:45	O-350	Ocjenska vježba 2: Određivanje prioriteta.	V11	Kristian Stančin
12.	19.12.2023.	12:00-13:30	online	Analiza ponašanja poslovnog procesa simulacijom	P12	Sanja Čandrić
12.	21.12.2023.	8:15-9:45	online	Programski alati za simulaciju poslovnih procesa	V12	Kristian Stančin
13.	9.1.2024.	12:00-13:30	O-358	Seminar – analiza i sistematizacija prikupljenih podataka u poduzeću X.	P13	Sanja Čandrić
13.	11.1.2024.	8:15-9:45	O-350	Seminar – Strateška analiza očekivanih učinaka razvoja IS.	V13	Kristian Stančin
14.	16.1.2024.	12:00-13:30	O-358	Seminar - Strateška analiza izvedivosti projekta razvoja IS.	P14	Sanja Čandrić
14.	18.1.2024.	8:15-9:45	O-350	<b>Kolokvij 2.</b>	V14	Kristian Stančin
15.	23.1.2024.	12:00-13:30	O-358	Nadoknada kolokvija.	P15	Sanja Čandrić
15.	25.1.2024.	8:15-9:45	O-350	Ispravak kolokvija.	V15	Kristian Stančin

P – predavanja

V – vježbe