

SVEUČILIŠTE U RIJECI  
 FAKULTET INFORMATIKE I DIGITALNIH TEHNOLOGIJA  
 Radmile Matejčić 2, Rijeka

Akademski godina 2023./2024.

OSNOVNI PODACI O PREDMETU		
Naziv predmeta	Elektroničko poslovanje i digitalne inovacije	
Studijski program	Sveučilišni diplomski studij Informatika	
Status predmeta	obvezatan za modul PI	
Semestar	1.	
Bodovna vrijednost i nastavno opterećenje	ECTS koeficijent opterećenosti studenata	6
	Broj sati (P+V+S)	30+30+0
Nositelj predmeta	Doc. dr. sc. Danijela Jakšić	
E-mail	<a href="mailto:danijela.jaksic@inf.uniri.hr">danijela.jaksic@inf.uniri.hr</a>	
Ured	Radmile Matejčić 2, O-422 (4. kat)	
Vrijeme konzultacija	Ponedjeljkom od 10h do 12h (uz obaveznu prethodnu najavu) ili po dogovoru e-mailom	
Asistent	Doc. dr. sc. Danijela Jakšić	
E-mail	<a href="mailto:danijela.jaksic@inf.uniri.hr">danijela.jaksic@inf.uniri.hr</a>	
Ured	Radmile Matejčić 2, O-422 (4. kat)	
Vrijeme konzultacija	Ponedjeljkom od 10h do 12h (uz obaveznu prethodnu najavu) ili po dogovoru e-mailom	
DETALJNI OPIS PREDMETA		
<i>Ciljevi predmeta</i>		
Cilj predmeta je usvajanje temeljnih i proširenih znanja iz područja elektroničkog poslovanja i upravljanja digitalnim inovacijama. Ta znanja, između ostalog, uključuju analizu tržišta u kontekstu upotrebe proizvoda informacijsko-komunikacijske tehnologije, vrednovanje procesa upravljanja IKT inovacijama u poslovanju, upravljanje inovacijom i izradu poslovnog plana te izradu prijedloga dizajna sustava za elektroničko poslovanje.		
<i>Uvjeti za upis predmeta</i>		
Nema uvjeta za upis predmeta.		
<i>Očekivani ishodi učenja za predmet</i>		
Očekuje se da nakon izvršavanja svih programom predviđenih obveza studenti budu sposobni:		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizirati tržište u kontekstu upotrebe proizvoda informacijsko-komunikacijske tehnologije, s ciljem razvoja poslovne ideje, odabira ili stvaranja aplikativnog softvera te upravljanja inovacijama.</li> <li>2. Vrednovati procese planiranja, razvoja i upravljanja IKT inovacijama u poslovanju.</li> <li>3. Kreirati poslovni plan za upravljanje inovacijom koristeći odgovarajući predložak i platna za razradu poslovne ideje te prema pravilima struke i primjerima dobre prakse.</li> <li>4. Razlikovati osnovne koncepte, strukture, modele, dokumente i principe elektroničkog poslovanja i plaćanja.</li> </ol>		

- 15. Vrednovati osobine više platformskih i nativnih mobilnih aplikacija za elektroničko poslovanje, kao i različite paradigme razvoja stolnih, web i mobilnih aplikacija (s ili bez distribuiranih modula).
- 16. Kritički prosuđivati o primjeni odgovarajućih profesionalnih informatičkih standarda, implementaciji elemenata etičkog kodeksa informatičke struke u poslovnoj organizaciji te problemima zaštite osobnih podataka u kontekstu suvremenih informacijsko-komunikacijskih tehnologija.
- 17. Kreirati prijedlog dizajna sustava za elektroničko poslovanje na temelju analize i testiranja postojećih sustava elektroničkog poslovanja u raznim domenama primjene, prema pravilima struke i metodama dobre razvojne prakse.

*Sadržaj predmeta*

Na predmetu se obrađuju sljedeći sadržaji:

- Analiza IKT trendova i utjecaja IKT-a na tržište i korisnike. Utjecaji IKT-a na obrazovanje, organizaciju rada i gospodarstvo: tehno-ekonomija, mrežno poduzeće, e-učenje, dinamičnost, fleksibilnost. IKT i mrežno gospodarstvo, globalizacija i njeni učinci. Čimbenici tehnološkog razvoja: društvena podrška i osobna sklonost tehnologiji, poduzetništvo. Privatnost, nadziranje ljudi i događaja, civilno društvo. Virtualna stvarnost i virtualne zajednice. IKT i kultura suradnje i darivanja: Wikipedija, Linux. Softver otvorenog izvora, količina podataka, dostupnost podataka, obrada i analiza podataka. Sustavi za društveno umrežavanje: Facebook, YouTube, Twitter, i drugi - masovna komunikacija, manipulacija, samo-komunikacija i njeni učinci. Tehnološki napredak i glavne značajke suvremenog života. IKT i društvo: problemi, izazovi, i perspektive. (I1, I2, I6)
- IKT inovacije. Životni ciklus inovacije. Barijere inovaciji. Vrste inovacije (inovacija proizvoda, usluge, poslovnog procesa, poslovnog modela, ...). Upravljanje inovacijom. Uloge skupina sudionika u procesima upravljanja inovacijom. Metode za stvaranje pozitivne inovacijske klime potrebne za uvođenje i unapređenje inovacija u organizacijama. Stvaranje i evaluacija poslovne ideje. Intelektualno vlasništvo. Patent. Copyright. Osnove pristupa Lean Startup. Lean Startup Canvas. Usporedba Lean Startup s Design Thinking i Business Model pristupima te ostalim trendovima u poslovnom planiranju. Startup i poduzetništvo. Izvori financiranja startupa. Poduzetnički inkubatori. Crowdfunding. Financijski plan. Startup plan za vlastitu poslovnu ideju i proizvod. Startup pitch. (I1, I2, I3, I5, I7)
- Osnovni koncepti i principi elektroničkog poslovanja. Struktura e-poslovanja. E-tržište i online zajednice. Poslovni modeli e-trgovine (B2B, B2C, C2C, C2G, G2C, ...). Mobilno poslovanje. Standardi elektroničkog poslovanja. Elektronički dokumenti. Modeliranje podataka i procesa za elektroničko poslovanje. Elektroničko plaćanje. Sigurnost i privatnost u elektroničkom poslovanju i plaćanju. Primjena elektroničkog poslovanja (E-trgovina. E-uprava. E-zabava. E-Učenje. E-Financije. EBankarstvo. E-Zdravstvo. E-Promet. E-Turizam. E-Rezervacije., ...). Pravni, etički i društveni aspekti elektroničkog poslovanja. Dizajniranje sustava za elektroničko poslovanje. (I4, I5, I7)

<i>Način izvođenja nastave</i>	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci
	<input type="checkbox"/> seminari i radionice	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža
	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input checked="" type="checkbox"/> laboratorij
	<input checked="" type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input type="checkbox"/> mentorski rad

	<input type="checkbox"/> terenska nastava	<input type="checkbox"/> ostalo
<i>Komentari</i>	Nastava će se izvoditi kombinirajući rad u učionici, e-učenje, praktični rad i samostalni rad izvan učionice. Studenti će kod upisa predmeta biti upućeni na kontinuirano korištenje sustava za e-učenje. U detaljnom izvedbenom nastavnom planu bit će objavljen raspored nastave s predavanjima i vježbama.	
<i>Obavezna literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lindgren, S. (2017). Digital media &amp; society. SAGE Publications Ltd.</li> <li>2. Ede, A. (2019). Technology and Society: A World History. Cambridge University Press.</li> <li>3. Bhargava, R., Herman, W. (2020). The Startup Playbook: Founder-to-Founder Advice from Two Startup Veterans. John Wiley &amp; Sons.</li> <li>4. Schneider, G. (2016). Electronic Commerce. Cengage Learning.</li> <li>5. Sherif, M. H. (2016). Protocols for Secure Electronic Commerce. CRC Press</li> <li>6. Sadržaji pripremljeni za učenje putem sustava za učenje.</li> </ol>		
<i>Dopunska literatura (u trenutku prijave prijedloga studijskog programa)</i>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aspray, W., Tozzi, C. &amp; Zittrain, J. (2017). For Fun and Profit: A History of the Free and Open Source Software Revolution (History of Computing). The MIT Press.</li> <li>2. Hartzog, W. (2018). Privacy's Blueprint. Harvard University Press.</li> <li>3. Diamandis, P.H. &amp; Kotler, S. (2020). The Future Is Faster Than You Think: How Converging Technologies Are Transforming Business, Industries, and Our Lives. Simon &amp; Schuster.</li> <li>4. Hoffman, S.S. (2021). Surviving a Startup: Practical Strategies for Starting a Business, Overcoming Obstacles, and Coming Out on Top. HarperCollins Leadership.</li> <li>5. Ries, E. (2011). The Lean Startup: How Today's Entrepreneurs Use Continuous Innovation to Create Radically Successful Businesses. Crown Business.</li> <li>6. Scobey, P., Lingras, P. (2018). Web Programming and Internet Technologies: An E-Commerce Approach. Jones &amp; Bartlett Learning.</li> <li>7. Odgovarajući softverski priručnici.</li> </ol>		
<i>Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija</i>		
Predviđa se periodičko provođenje evaluacije s ciljem osiguranja i kontinuiranog unapređenja kvalitete nastave i studijskog programa (u okviru aktivnosti Odbora za upravljanje i unapređenje kvalitete Fakulteta informatike i digitalnih tehnologija). U zadnjem tjednu nastave provodit će se anonimna evaluacija kvalitete održane nastave od strane studenata. Provest će se i analiza uspješnosti studenata na predmetu (postotak studenata koji su položili predmet i prosjek njihovih ocjena).		
<i>Jezik izvođenja nastave</i>	Hrvatski jezik	
<i>Mogućnost izvođenja na stranom jeziku</i>	Ne	

## OBVEZE, PRAĆENJE RADA I VREDNOVANJE STUDENATA

### Konstruktivno povezivanje

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS	ECTS - PRAKTIČNI RAD	ISHODI UČENJA	SPECIFIČNA AKTIVNOST	METODA PROCJENJIVANJA	BODOVI MAX.
Pohađanje nastave i aktivnosti u nastavi	2	1	I1-I7	Prisutnost studenata Korištenje sustava za e-učenje	Popisivanje (evidencija) Provjera podataka u sustavu	0
Forum rasprave	0,5	0,5	I1, I6	Aktivno sudjelovanje u forum raspravama	Kvaliteta i količina sudjelovanja u raspravama	10
Startup projekt	2,5	2,5	I2, I3, I5, I7	Izrada timskog startup projekta	Startup projekt i izlaganje boduju se prema definiranim kriterijima	60
Ispit	1	0	I4	Pisani ispit	Odgovori se boduju prema definiranim kriterijima	30
<b>UKUPNO</b>	<b>6</b>	<b>4</b>				<b>100</b>

### Obveze i vrednovanje studenata – puna nastavna satnica

#### 1. Pohađanje nastave i aktivnosti u nastavi

Nastava se odvija prema mješovitom modelu u kombinaciji klasične nastave u učionici i *online* nastave uz pomoć sustava za e-učenje prema rasporedu koji je prikazan je tablicom u nastavku. Studenti su dužni koristiti sustav za e-učenje Merlin (<https://moodle.srce.hr/>) gdje će se objavljivati informacije o predmetu, materijali za učenje, zadaci za vježbu, zadaci za domaće zadaće te obavijesti vezane za izvođenje nastave (putem foruma Obavijesti).

Studenti koji studiraju u punoj nastavnoj satnici (studenti koji su upisali studij u redovitom statusu) dužni su redovito pohađati nastavu, aktivno sudjelovati tijekom nastave te izvršavati aktivnosti predmeta u okviru sustava Merlin koje će nastavnici najavljivati putem foruma.

#### 2. Forum rasprave

Tijekom semestra od studenata se očekuje učestalo praćenje te aktivno i samostalno sudjelovanje u svim raspravama na forumu na Merlinu (2 rasprave). Vrednovat će se način i kvaliteta obrade teme rasprave, kao i broj objavljivanja (postova) na svaku raspravu. Na taj način studenti će moći skupiti najviše 10 bodova. Studenti moraju ostvariti najmanje 50% ukupnih bodova ove ocjenske aktivnosti (5 bodova od ukupno 10), kako bi ostvarili pravo izlaska na ispit.

#### 3. Startup projekt

Tijekom semestra studenti će u timu izraditi tehnološko rješenje (inovativnu web i mobilnu aplikaciju na zadanu temu) i startup poslovni plan za njega, na temelju dobivenih uputa, nastavnih materijala i definiranih zadataka. Svi timovi će izrađivati startup projekt na istu temu te će kroz semestar biti simulirano „startup natjecanje“ timova, pri čemu će najbolji tim na kraju biti i prikladno nagrađen. Vrednovat će se način i kvaliteta izrade startup projekta te njegovo usmeno izlaganje, za svakog člana tima, prema definiranim kriterijima. Na taj način studenti će moći skupiti najviše 60 bodova. Studenti moraju ostvariti najmanje 50% ukupnih bodova ove ocjenske aktivnosti (30 bodova od ukupno 60), kako bi ostvarili pravo izlaska na ispit.

#### 4. Ispit

Na pisanom ispitu student pokazuje razumijevanje nastavnih materijala s predavanja (konceptata, postupaka, metoda, principa elektroničkog poslovanja). Vrednovat će se ispravnost, način i kvaliteta riješenog ispita, prema definiranim

kriterijima. Na taj način studenti će moći skupiti najviše 30 bodova. Ispit nosi udio od najviše 30 ocjenskih bodova, a smatra se položenim samo ako na njemu student postigne minimalno 50%-ni uspjeh (ispitni prag je 50% uspješno riješenih zadataka).

## Obveze i vrednovanje studenata – prilagođena nastavna satnica

### 1. Pohađanje nastave i aktivnosti u nastavi

Nastava se odvija prema mješovitom modelu u kombinaciji klasične nastave u učionici i *online* nastave uz pomoć sustava za e-učenje prema rasporedu koji je prikazan je tablicom u nastavku. Studenti su dužni koristiti sustav za e-učenje Merlin (<https://moodle.srce.hr/>) gdje će se objavljivati informacije o predmetu, materijali za učenje, zadaci za vježbu, zadaci za domaće zadaće te obavijesti vezane za izvođenje nastave (putem foruma Obavijesti).

Studenti koji studiraju u sklopu prilagođene nastavne satnice (studenti koji su upisali studij u izvanrednom statusu) mogu izostati s najviše 50% sati nastave (predavanja i vježbi), a dužni su aktivno sudjelovati tijekom nastave (u učionici ili *online*) te izvršavati aktivnosti predmeta u okviru sustava Merlin koje će nastavnici najavljivati putem foruma.

### 2. Obveze i aktivnosti vrednovanja

Obveze i vrednovanje studenata koji studiraju u sklopu prilagođene nastavne satnice, jednake su onima studenata koji studiraju u sklopu pune nastavne satnice.

## Ocjenjivanje

Kontinuiranim radom tijekom semestra na prethodno opisani način studenti mogu ostvariti najviše 70 ocjenskih bodova, a da bi mogli pristupiti ispitu predmeta moraju ostvariti 50% i više bodova (minimalno 35) i zadovoljiti sve prethodno definirane bodovne pragove na nastavnim aktivnostima te uvjete propisane ovim izvedbenim planom.

Ispit nosi udio od maksimalno 30 ocjenskih bodova, a smatra se položenim samo ako na njemu student postigne minimalno 50%-ni uspjeh (ispitni prag je 50% uspješno riješenih zadataka). Ako je ispit prolazan, skupljeni bodovi će se pribrojati prethodnima i prema ukupnom rezultatu formirat će se pripadajuća ocjena. U suprotnom, student ima pravo pristupa ispitu još 2 puta (ukupno do 3 puta tijekom akademske godine).

## Konačna ocjena ostvarenosti ishoda učenja na predmetu

Konačna ocjena ostvarenosti ishoda učenja na predmetu je zbroj ocjenskih bodova postignutih u kontinuiranom praćenju i vrednovanju i ocjenskih bodova postignutih na ispitu, a donosi se na sljedeći način:

A – 90% - 100%	(ekvivalent: izvrstan 5, slovna ocjena A)
B – 75% - 89,9%	(ekvivalent: vrlo dobar 4, slovna ocjena B)
C – 60% - 74,9%	(ekvivalent: dobar 3, slovna ocjena C)
D – 50% - 59,9%	(ekvivalent: dovoljan 2, slovna ocjena D)
F – 0% - 49,9%	(ekvivalent: nedovoljan 1, slovna ocjena F)

## Ispitni termini

01.02.2024.

15.02.2024.

13.03.2024.

05.09.2024.

## Ispričnice za izostanak s nastave

Ispričnicu za opravdani izostanak s nastave potrebno je predati predmetnim nastavnicima najkasnije 7 dana nakon izostanka. U suprotnom izostanak se neće opravdati.

**SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE – zimski (I.) semestar akademske godine 2023./2024.**

Nastava će se na predmetu odvijati u zimskom semestru prema sljedećem rasporedu:

predavanja: utorkom 10:15 – 11:45 u O-365

vježbe: utorkom 12:00 – 13:30 u O-365

Tj.	Datum	Vrijeme	Prostor	Tema	Nastava	Izvođač
1.	3.10.2023.	10:15	O-365	Uvod u predmet.	P1/V1	Danijela Jakšić
2.	10.10.2023.	10:15	O-365	Ideja. Istraživanje tržišta, konkurencije i tehnologija.	P2	Danijela Jakšić
2.	10.10.2023.	12:00	O-365	Ideja i tržište – timski rad.	V2	Danijela Jakšić
3.	17.10.2023.	10:15	O-365	Inovacije. Upravljanje inovacijom. Intelektualno vlasništvo. Patent. Copyright.	P3	Danijela Jakšić
3.	17.10.2023.	12:00	O-365	Inovacije – timski rad	V3	Danijela Jakšić
4.	24.10.2023.	10:15	O-365	Lean Startup. Design Thinking. Business Model.	P4	Danijela Jakšić
4.	24.10.2023.	12:00	O-365	Lean Canvas i Business Model Canvas – timski rad.	V4	Danijela Jakšić
5.	31.10.2023.	10:15	online	Startup kapital i monetizacija. Financijski plan.	P5	Danijela Jakšić
5.	31.10.2023.	12:00	online	Startup financijski plan – timski rad.	V5	Danijela Jakšić
6.	7.11.2023.	10:15	O-365	Tehnološka inovacija i startup poslovni plan. Startup pitch. Razvoj, upravljanje i održavanje startupa.	P6	Danijela Jakšić
6.	7.11.2023.	12:00	O-365	Startup poslovni plan – timski rad.	V6	Danijela Jakšić
7.	14.11.2023.	10:15	O-365	Dizajniranje i razvoj tehnološke inovacije i sustava.	P7	Danijela Jakšić
7.	14.11.2023.	12:00	O-365	Dizajniranje tehnološke inovacije – timski rad.	V7	Danijela Jakšić
8.	21.11.2023.	10:15	online	Razvoj informacijske tehnologije. Privatnost i nadziranje. Društvene mreže i masovni mediji. <b>1. Forum rasprava</b>	P8	Danijela Jakšić
8.	21.11.2023.	12:00	online	Dizajniranje tehnološke inovacije – timski rad.	V8	Danijela Jakšić
9.	28.11.2023.	10:15	online	IKT i obrazovanje. IKT, tržište rada i ekonomija. IKT, kultura i demokracija. Otvoreni kod. Otvoreni svijet. <b>2. Forum rasprava.</b>	P9	Danijela Jakšić
9.	28.11.2023.	12:00	online	Dizajniranje tehnološke inovacije – timski rad.	V9	Danijela Jakšić
10.	5.12.2023.	10:15	O-365	Razvoj tehnološke inovacije – timski rad.	V10	Danijela Jakšić
10.	5.12.2023.	12:00	O-365	Razvoj tehnološke inovacije – timski rad.	V11	Danijela Jakšić
11.	12.12.2023.	10:15	online	Osnovni koncepti i struktura elektroničkog poslovanja. E-tržište i online zajednice. Poslovni modeli e-trgovine.	P10	Danijela Jakšić
11.	12.12.2023.	12:00	online	Standardi elektroničkog poslovanja. E-dokumenti.	P11	Danijela Jakšić
12.	19.12.2023.	10:15	O-365	Razvoj tehnološke inovacije – timski rad.	V12	Danijela Jakšić
12.	19.12.2023.	12:00	O-365	Razvoj tehnološke inovacije – timski rad.	V13	Danijela Jakšić
13.	9.1.2024.	10:15	online	E-plaćanje. Sigurnost i privatnost.	P12	Danijela Jakšić
13.	9.1.2024.	12:00	online	Primjena e-poslovanja. Pravni, etički i društveni aspekti.	P13	Danijela Jakšić
14.	16.1.2024.	10:15	online	Razvoj tehnološke inovacije – timski rad.	V14	Danijela Jakšić
14.	16.1.2024.	12:00	online	Razvoj tehnološke inovacije – timski rad.	V15	Danijela Jakšić
15.	23.1.2024.	10:15	O-365	<b>Predaja i prezentacija startup projekta</b>	P14/P15	Danijela Jakšić

P – predavanja

V – vježbe